

Prohlídka Schminkeho domu s průvodcem (VOP)

Těší nás, že chcete využít tuto jedinečnou příležitost a navštívit Schminkeho dům navržený Hansem Scharounem v rámci prohlídky s průvodcem. Individuální prohlídky je možné dle dostupnosti domluvit od pondělí do neděle i mimo běžnou otevírací dobu. Vezměte prosím na vědomí, že z organizačních důvodů je nutné provést rezervaci termínu s předstihem 14 dnů. Prohlídka s našimi průvodci trvá přibližně 1 hodinu a vede celým domem. Nadace Haus Schminke si vyhrazuje právo vyjmout jednotlivé místnosti z prohlídkového okruhu.

Žádáme Vás, abyste k budově, zahradě a expozici přistupovali s citem. Odpovídáte za veškeré škody, které svým chováním způsobíte. V případě, že sami utrpíte nějakou škodu, přihlaste se prosím u našeho personálu. Tyto situace lze většinou snadno a rychle vyřešit prostřednictvím pojištění odpovědnosti za škodu. Dohlížející dospělé osoby odpovídají za děti, na něž dohlížejí, v domě i ve vnějších prostorách. Dbejte prosím na to, abyste během prohlídky setrvali ve skupině.

Za účelem ochrany expozice není možné vnášet do budovy pokrmy či nápoje nebo je zde konzumovat. Kouření uvnitř budovy je zakázáno. Z hygienických důvodů není bohužel povolena přítomnost zvířat v domě. Psy lze uvázat ve vnějších prostorách. Se žádostí o misku s vodou pro Vašeho psa se obraťte na členy našeho personálu.

Pokud se na zamlouvanou prohlídku nebudete moci dostavit, můžete ji do 2 týdnů před sjednaným termínem bezplatně stornovat. Mějte prosím pochopení, že v případě zrušení prohlídky krátce před jejím konáním nebo pokud se na prohlídku nedostavíte, aniž byste nás o tom informovali, naúčtujeme Vám storno poplatek ve výši 25 € za průvodce. Při zpoždění do 30 minut si Nadace Haus Schminke vyhrazuje právo zkrátit prohlídku o odpovídající dobu. Při zpoždění delším než 30 minut se prohlídka považuje za zrušenou a již nebude realizována; zároveň jste povinni uhradit náklady. Zrušení prohlídky ze strany pronajímatele z důvodu vyšší moci nelze stoprocentně vyloučit. V tomto případě Vás neprodleně informujeme a pomůžeme při hledání náhradního termínu.

Úkolem našich zaměstnanců je dbát na dodržování domovního řádu za účelem zajištění spokojenosti našich hostů a ochrany stavební substance památky. Žádáme Vás tedy, abyste uposlechli pokynů personálu. Pokud se nebudete řídit domovním řádem či pokyny našich zaměstnanců, může Vám být další pobyt v domě či na pozemku zapovězen. Při vykázání z budovy nelze vrátit již zaplacené vstupné.

Rezervací prohlídky vyjadřujete souhlas s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a našim domovním řádem. Další dotazy rádi zodpovíme na e-mailové adrese info@stiftung-hausschminke.eu nebo na telefonním čísle +49/3585/862133.

Přejeme Vám příjemný pobyt!

Váš tým Nadace Haus Schminke

